

Algemene voorwaarden

Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Laura IJkelenstam
Handelend onder de naam/namen:

Sokkenwol

Vestigingsadres:

Gentiaan 6
8316 NZ Marknesse
Telefoonnummer: 0527856133

Bereikbaarheid:

Van maandag t/m zaterdag vanaf 08.00 uur tot 16.00 uur
E-mailadres: info@sokkenwol.net
KvK-nummer: 81948441
Btw-nummer: NL003622073b12

- **Betaling**

De betaling vindt plaats via een ideale betaling, bancontant of op factuurbasis en dient binnen een termijn van 5 werkdagen voldaan te zijn.

- **Levertijd**

Tussen de 1-3 werkdagen naar betaling binnen Nederland, afhankelijk van de koerierdienst.

Tussen de 2-5 werkdagen naar betaling buiten Nederland (EU landen) wij hanteren hier voor ook extra kosten.

Verzending binnen Nederland: DHL of DPD € 6,75

Verzending naar België : DHL € 10,00

- **Transport :**

De transport kosten zijn voor de kopende partij waarbij ook de risico voor de koper is, het product wordt met zorg en aandacht verpakt en verstuurd.

Wij verzenden met DHL of DPD en u ontvangt altijd een track en trace code.

- **Garantie :**
Ben u niet tevreden met het artikel kunt u altijd schriftelijk contact op nemen en na overleg word er een retour termijn van 7 werkdagen gehanteerd, retourkosten zijn voor eigen rekening. Retour zendingen worden alleen geaccepteerd als het product in goede staat en in de originele wikkel retour gestuurd word, naar beoordeling krijgt u een credit nota.
- **Aansprakelijkheid**
Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Verkoper is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens
- Sokkenwol.net is niet aansprakelijk indien de bestelling niet op het goede adres wordt bezorgd.
- **Overmacht**
Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Verkoper ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Verkoper zal koper hiervan schriftelijk op de hoogte stellen zonder dat Verkoper gehouden is tot enige schadevergoeding

Drukfouten en prijswijziging voorbehoud , kleuren kunnen afwijken.