

# Algemene voorwaarden

## Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Laura IJkelenstam  
Handelend onder de naam/namen:

Sokkenwol

Vestigingsadres:

Gentiaan 6  
8316 NZ Marknesse  
Telefoonnummer: 0527856133

Bereikbaarheid:

Van maandag t/m zaterdag vanaf 08.00 uur tot 16.00 uur  
E-mailadres: info@sokkenwol.net  
KvK-nummer: 81948441  
Btw-nummer: NL003622073b12

- **Betaling**

De betaling vindt plaats via een ideale betaling of op factuurbasis en binnen een termijn van 5 werkdagen.

- **Levertijd**

Tussen de 1-3 werkdagen naar betaling binnen Nederland, afhankelijk van de koerierdienst.

Tussen de 2-5 werkdagen naar betaling buiten Nederland (EU landen) wij hanteren hier voor ook extra kosten.

- **Transport :**

De transportkosten zijn voor de kopende partij waarbij ook de risico voor de koper is, het product wordt met zorg en aandacht verpakt en verstuurd.

Wij verzenden met DHL of DPD en u ontvangt altijd een track en trace code.

- Garantie :  
Ben u niet tevreden met het artikel kunt u altijd contact op nemen en na overleg een retour termijn van 7 dagen.
- Aansprakelijkheid  
Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Verkoper is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens
- Sokkenwol.net is niet aansprakelijk indien de bestelling niet op het goede adres wordt bezorgd.
- Overmacht  
Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Verkoper ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Verkoper zal koper hiervan schriftelijk op de hoogte stellen zonder dat Verkoper gehouden is tot enige schadevergoeding

Drukfouten en prijswijziging voorbehoud , kleuren kunnen afwijken.